POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE BORNAGE

Version finale — 4 novembre 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement et éditeur est UMBLE Ltd, société britannique détenue par des résidents de l'Union européenne, située au 128 City Road, London, EC1V 2NX, Royaume-Uni (l'« Éditeur »).

Contact relatif aux données personnelles : business.contact@umbleltd.com.

L'application Bornage (l'« Application Bornage ») est une application mobile dédiée à la recherche de stations de recharge pour véhicules électriques, à l'aide au choix d'une station, à l'estimation de recharge, à la planification d'itinéraires électriques et à la navigation, y compris sur les interfaces compatibles Android Auto et Apple CarPlay.

La présente politique explique comment l'Éditeur traite les données personnelles dans le cadre de l'Application Bornage et de ses services.

2. Données susceptibles d'être traitées

Selon les fonctions utilisées, l'Éditeur peut traiter les catégories suivantes au moyen de l'Application Bornage :

- compte et identification : adresse électronique, identifiant de compte, informations d'authentification et état de session ;
- profil du véhicule : modèle, caractéristiques de batterie et de recharge, connecteurs et véhicule sélectionné ;
- préférences de recharge : objectifs, niveau de charge déclaré, puissance ou connecteurs souhaités, opérateurs exclus, préférences tarifaires et cartes ou badges de recharge ajoutés au portefeuille ;
- lieux et recherches : adresses recherchées, destination, point de départ, lieux enregistrés tels que domicile ou travail lorsque l'utilisateur choisit de les enregistrer ;
- localisation : position approximative ou précise, direction, vitesse et données nécessaires au suivi d'un trajet, selon les autorisations accordées et les capacités du terminal ;
- planification et navigation : itinéraire demandé, étapes, arrêts de recharge, préférences routières, niveau de batterie au départ et à l'arrivée, progression du trajet et état de la session de navigation ;
- contributions communautaires : signalements, confirmations, informations d'assistance ou autres contenus transmis volontairement ;
- données techniques et de diagnostic : modèle et système du terminal, version de l'Application, langue, état du réseau, événements techniques, erreurs, performances et journaux nécessaires à la sécurité et au dépannage ;
- données d'usage : fonctions consultées, recherches, interactions avec les stations, usage de Borne idéale, du planificateur et de la navigation ;
- support : contenu des demandes et échanges avec l'assistance.

3. Finalités et bases juridiques

L'Éditeur traite les données dans le cadre de l'Application Bornage pour les finalités suivantes :

Finalité	Données principales	Base juridique envisagée
Créer et sécuriser le compte, maintenir la session et fournir les fonctions demandées	compte, authentification, préférences	exécution du service demandé
Afficher les stations proches, calculer un itinéraire et assurer la navigation	localisation, point de départ, destination, trajet	exécution du service demandé ; autorisation système et, lorsque requis, consentement
Planifier un trajet électrique et proposer des arrêts de recharge	véhicule, batterie, trajet, préférences de recharge	exécution du service demandé
Synchroniser une navigation avec Android Auto ou CarPlay	destination, trajet, progression, langue et état de navigation	exécution du service demandé par l'utilisateur
Personnaliser les résultats, Borne idéale et les estimations	véhicule, préférences, portefeuille de cartes, localisation ou lieu choisi	exécution du service demandé

Finalité	Données principales	Base juridique envisagée
Enregistrer les lieux, trajets ou réglages choisis	lieux et préférences	exécution du service demandé
Recevoir et afficher des contributions communautaires	signalement, position ou secteur, compte si requis	exécution du service et intérêt légitime à améliorer l'information, selon la fonction
Sécuriser, diagnostiquer et améliorer l'Application	données techniques, erreurs, événements d'usage	intérêt légitime à maintenir un service sûr et fiable ; consentement lorsqu'il est requis
Répondre au support et aux demandes de droits	coordonnées et contenu de la demande	exécution du service et obligation légale
Respecter la loi et prévenir les abus	compte, sécurité, journaux pertinents	obligation légale ou intérêt légitime

Lorsqu'un traitement facultatif repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment sans affecter la licéité du traitement antérieur. Le refus de certaines données peut toutefois rendre la fonction correspondante indisponible.

4. Localisation et navigation en arrière-plan

La localisation sert notamment à afficher les stations proches, déterminer un point de départ, suivre la progression, recalculer un itinéraire et maintenir une navigation demandée par l'utilisateur.

Pendant une navigation active, la localisation peut continuer à être utilisée lorsque l'écran est verrouillé, lorsque l'Application est en arrière-plan ou lorsqu'Android Auto ou CarPlay affiche le trajet. Sur les systèmes compatibles, un indicateur ou une notification persistante peut signaler cette activité.

La navigation et le suivi associé cessent lorsque l'utilisateur met fin à la session, sous réserve du temps technique nécessaire à l'arrêt. L'Application Bornage n'est pas utilisée pour suivre la position en permanence en dehors d'une fonction activement demandée.

L'utilisateur peut refuser ou retirer l'autorisation dans les réglages du terminal. Cela peut empêcher l'affichage des stations proches, le guidage ou le recalcul. Une adresse peut être saisie manuellement lorsque cette possibilité est proposée.

5. Planificateur d'itinéraire

Pour calculer un itinéraire électrique, l'Application Bornage peut transmettre au moteur de calcul ou à ses fournisseurs les coordonnées du point de départ, de la destination et des étapes, ainsi que les paramètres nécessaires : profil du véhicule, niveau de batterie déclaré, objectifs de charge, préférences routières et de recharge.

Les brouillons, itinéraires récents ou préférences peuvent être conservés localement sur le terminal ou synchronisés avec le compte lorsque la fonction le prévoit. Une position qualifiée de « position actuelle » peut être réévaluée au moment du départ plutôt qu'enregistrée comme une adresse fixe.

6. Android Auto et Apple CarPlay

Lorsqu'un équipement compatible est connecté, l'Application Bornage peut communiquer au composant automobile les informations strictement nécessaires à l'affichage et à la continuité de la navigation : destination, titre ou adresse, coordonnées, étapes planifiées, progression, instructions, langue et état actif ou arrêté.

Une partie de ces informations peut être conservée temporairement sur le téléphone afin de reprendre une navigation après une reconnexion. Le développement et le fonctionnement d'Android Auto et d'Apple CarPlay reposent obligatoirement sur les bases techniques, composants logiciels et interfaces fournis respectivement par Google et Apple, ainsi que sur ceux du système du téléphone et du véhicule compatible. Ces acteurs peuvent donc traiter certaines informations nécessaires au fonctionnement de leurs propres technologies conformément à leurs conditions et politiques. L'Éditeur ne contrôle pas les traitements qu'ils réalisent indépendamment pour leur propre compte.

7. Analyse d'usage, diagnostics et amélioration continue

L'Éditeur utilise des outils techniques dans le but de diagnostiquer le service, d'identifier et de corriger les anomalies, d'analyser les performances détaillées de l'Application Bornage et de chacune de ses fonctionnalités, d'améliorer sa stabilité et de faire évoluer en continu l'expérience utilisateur. Selon la configuration, ces outils peuvent inclure PostHog, des services Google/Firebase et les composants cartographiques ou de navigation Mapbox.

Les événements peuvent contenir la version de l'Application Bornage, la plateforme, la langue, l'état invité ou authentifié, la fonctionnalité utilisée, des identifiants techniques, des mesures de performance et certaines caractéristiques du trajet ou de la station. Ces analyses servent à comprendre précisément le fonctionnement du service, à détecter les difficultés rencontrées sur

chaque fonctionnalité et à apporter des correctifs et améliorations continus.

8. Destinataires et prestataires

L'Éditeur ne vend aucune donnée personnelle des utilisateurs de l'Application Bornage. Tout accès ou toute transmission intervient uniquement dans un cadre légal et dans la mesure nécessaire à l'exécution du service demandé, à son fonctionnement, à sa sécurité, à son amélioration ou au respect des obligations légales de l'Éditeur.

Les données peuvent être accessibles, dans la limite nécessaire, à :

- UMBLE Ltd et aux personnes autorisées participant à l'exploitation et au support de l'Application Bornage ;
- des prestataires d'hébergement, de base de données, d'authentification, de messagerie, d'analyse, de diagnostic et de sécurité ;
- des fournisseurs cartographiques, de recherche, d'itinéraire et de navigation, notamment Mapbox selon les fonctions utilisées ;
- Google, Apple et les composants du système pour les fonctions Firebase, Android Auto, CarPlay ou les services de plateforme concernés ;
- des autorités ou conseils lorsque la loi l'impose ou pour défendre des droits.

9. Conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité concernée, puis supprimées, anonymisées ou archivées lorsqu'une obligation légale l'exige.

La durée dépend notamment de l'existence du compte, de l'usage de la fonction, du retrait d'un consentement, des délais de sauvegarde, de la nécessité de sécuriser le service, de traiter une demande ou de respecter une obligation légale. Les données locales peuvent subsister jusqu'à leur suppression dans l'Application, l'effacement de ses données ou sa désinstallation.

10. Transferts internationaux

UMBLE Ltd étant établie au Royaume-Uni et certains prestataires pouvant traiter des données dans d'autres pays, des transferts internationaux peuvent intervenir. Lorsqu'ils sont soumis au RGPD ou au droit britannique, ils sont encadrés par un mécanisme reconnu, tel qu'une décision d'adéquation, des clauses contractuelles types ou toute autre garantie légalement admise.

Des informations sur les garanties applicables peuvent être demandées à l'adresse de contact, sous réserve de la protection des informations confidentielles.

11. Sécurité

L'Éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables destinées à protéger les données traitées au moyen de l'Application Bornage contre l'accès, la modification, la perte ou la divulgation non autorisés. Aucun système n'est totalement exempt de risque. La protection du terminal, du compte et des moyens d'authentification ainsi que l'installation des mises à jour de sécurité relèvent également de l'utilisateur.

12. Droits des personnes

Selon la loi applicable, l'utilisateur peut disposer des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité et de retrait du consentement. Il peut également demander des informations sur les transferts et introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la CNIL en France ou l'ICO au Royaume-Uni lorsque l'une de ces autorités est compétente.

Une demande peut être adressée à business.contact@umbleltd.com. Une preuve raisonnable d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour éviter la communication de données à un tiers.

13. Suppression du compte

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte par les moyens proposés dans l'Application ou en contactant l'Éditeur. Certaines données peuvent être conservées lorsqu'une obligation légale, la défense d'un droit ou la sécurité l'exige. La suppression du compte n'efface pas nécessairement immédiatement les copies de sauvegarde, qui sont purgées selon leur cycle normal.

14. Décisions automatisées

L'Application Bornage peut classer ou recommander des stations et itinéraires à partir des paramètres choisis. Ces recommandations assistent l'utilisateur mais ne produisent pas, en elles-mêmes, d'effet juridique ou d'effet similaire significatif. L'utilisateur reste libre de choisir une autre station ou un autre trajet.

15. Mineurs

L'Application n'est pas destinée aux personnes de moins de 18 ans. Si des données d'un mineur ont été transmises sans autorisation appropriée, le représentant concerné peut contacter l'Éditeur.

16. Modifications

La présente politique peut être mise à jour pour refléter l'évolution des traitements ou du droit. La nouvelle date sera indiquée en tête du document. Lorsque requis, les utilisateurs seront informés avant une modification substantielle et un nouveau consentement sera demandé si la base juridique l'exige.

17. Contact

Pour toute question ou demande relative aux données personnelles : business.contact@umbleltd.com.

18. Tests utilisateurs et programme bêta

Dans le cadre de l'amélioration de l'Application Bornage, l'Éditeur peut utiliser l'adresse électronique de certains utilisateurs afin de leur proposer ponctuellement de participer à des tests de fonctionnalités, à un programme bêta, à des entretiens ou à des questionnaires.

Ces invitations et la participation correspondante sont entièrement gratuites, facultatives et dépourvues de tout caractère commercial ou promotionnel. Elles n'ont aucune incidence sur l'accès à l'Application ou sur le compte de l'utilisateur.

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de l'Éditeur à tester, évaluer et améliorer l'Application. L'utilisateur peut s'opposer à tout moment, simplement et gratuitement, à la réception de nouvelles invitations de cette nature, notamment au moyen du lien prévu dans chaque message.